



## FUNCTIEOMSCHRIJVING

# Projectmanager Bike to Work

### Voorstelling van Bike to Work en de Fietsersbond

Bike to Work is het motivatieprogramma van de Fietsersbond. Het biedt een totaalpakket om ondernemingen te ondersteunen om de fiets te integreren als basisschakel in hun duurzame mobiliteit.

De Fietsersbond is een VZW die in 1995 opgericht werd en in Brussel gevestigd is. De Fietsersbond is een onafhankelijke ledenvereniging die actief is in Vlaanderen en Brussel. In deze context streeft de Fietsersbond ernaar om het aanspreekpunt en de belangrijkste stem te zijn op het vlak van fietsbeleid en fietsgebruik. Wij werken nauw samen met onze Franstalige tegenhanger, de GRACQ, een vzw die tevens in Brussel gevestigd is.

De visie van de Fietsersbond kan als volgt worden samengevat:

- In 2030 is fietsen vanzelfsprekend.
- De fietser is voor ons het uitgangspunt: wij vertrekken altijd vanuit het standpunt van de fietser om op termijn een alomvattende fietsvriendelijke omgeving te creëren.
- Wij zien de fiets als basisschakel van duurzame mobiliteit.
- Wij beschouwen ons, vanuit de ervaring van onze leden, de werking van onze afdelingen en de kracht van onze organisatie, als dé belangenbehartiger van alle bestaande en potentiële fietsers. Die unieke positie willen we behouden en versterken.
- [fietsersbond.be/visie](http://fietsersbond.be/visie)

De strategische lijnen van de Fietsersbond worden door het algemeen secretariaat, de raad van bestuur (samengesteld uit vrijwilligers) en door de algemene vergadering vastgelegd.

De Fietsersbond is actief op drie vlakken (*werkdomeinen*): belangenbehartiging, dienstverleningen (Meetfiets en **Bike to Work**) en ondersteuning aan de lokale afdelingen. Deze drie werkdomeinen worden ondersteund door algemene diensten.

In 2017, bestaat het algemeen secretariaat uit 11 vaste medewerkers (8,6 VTE). Deze functie is een nieuwe functie.

### Jouw plaats binnen de organisatie

Als projectmanager maak je deel uit van het werkdomein dienstverleningen. Je werkt samen met een accountmanager (1 VTE). Jouw hiërarchische overste is de algemeen directeur. Je werkt evenwel zelfstandig en pleegt regelmatig overleg met alle teamleden.



## Doel van de functie: *Bike to Work onderhouden en uitbouwen*

Als projectmanager van Bike to Work, heb je vier verschillende rollen:

- 1. IT-luik (30%): de website onderhouden en ontwikkelen**
  - De website is de kern van het hele programma. Deze moet vlekkeloos draaien en constant bijgewerkt worden.
- 2. Business development (30%): Bike to Work uitbouwen**
  - Bike to Work bestaat al sinds enkele jaren in zijn huidige vorm en is rijp voor vernieuwing. Nieuwe diensten, nieuwe inkomsten: Bike to Work moet groeien.
- 3. Communicatie-aspecten (30%): Bike to Work doen leven**
  - Bike to Work moet meer dan een website en een jaarlijks magazine zijn. De communicatie zorgt ervoor dat gebruikers zich gebonden voelen en de website blijven gebruiken.
- 4. Algemeen (10%): je bent een essentiële schakel van de Fietsersbond**
  - Bike to Work voedt de Fietsersbond en omgekeerd. Wat er bij bedrijven leeft, weten wij dankzij Bike to Work. Hoe bedrijven beter worden dankzij de fiets, weten zij dankzij de Fietsersbond.

## Takenpakket (*welke werkzaamheden verricht je in je functie*)

De rol van projectmanager houdt de volgende taken in

- 1. IT-luik (30%): de website onderhouden en ontwikkelen**
  - De website monitoren en onderhouden: de basis IT-taken zoals teksten updaten en dagelijkse aanpassingen
  - Contacten met extern IT-bureau voor het onderhoud en nieuwe IT-ontwikkelingen
  - Ontwikkeling van mobiele versie Bike to Work: denkoefening en uitwerking
  - Helpdesk optimalisatie (opmaak FAQ)
  - Beheer CRM (overgang naar nieuw CRM)
- 2. Business development (30%): Bike to Work uitbouwen**
  - I.s.m. de accountmanager, in kaart brengen en uitdenken van een nieuw aanbod (diensten, doelgroepen, voordelen, e.d.) naar werkgevers en werknemers, volledige uitwerking
  - Marketing: Bike to Work op een aantrekkelijke manier op de markt brengen, doelgericht sensibiliseren en motiveren
  - Partner- en sponsorschappen opvolgen
  - I.s.m. de algemeen directeur, financiële opvolging: inkomsten en uitgaven nauwgezet opvolgen, facturatieflow



### 3. **Communicatie-aspecten (30%): Bike to Work doen leven**

- Je voedt de website en sociale media met alle relevante informatie en nieuws
- Je zorgt voor de nieuwsbrief/-ven (teksten en beelden, vertalingen kunnen extern verzorgd worden)
- Je geeft de binnengehaalde partner- en sponsorschappen vorm
- Je zorgt voor de coördinatie van alle lay out (extern verzorgd of eigen competentie) en print (lay out, druk, verzendingen)
- Je bent eindverantwoordelijke voor het jaarlijkse Bike to Work magazine
- Je geeft de wedstrijden van Bike to Work vorm en versterkt ze
- Je werkt in samenwerking met de communicatiemedewerkster van de Fietsersbond

### 4. **Algemeen (10%): je bent een essentiële schakel van de Fietsersbond**

- Inhoudelijke opportuniteiten aanreiken aan de beleidscel van de Fietsersbond om de positie van de fiets in woon-werk te versterken
- Je houdt projectadministratie nauwkeurig bij
- Je schrijft rapportages (jaarlijks of per project)
- Je draagt gevraagd en ongevraagd bij aan de ontwikkeling van de Fietsersbond als geheel, vanuit de kennis en ervaring opgedaan in de functie

## **COMPETENTIES** *(wat heb je van jezelf nodig om de functie te kunnen vervullen)*

### ***Kennis op het vlak van IT***

- Je hebt een bewezen kennis (of gelijkgesteld door ervaring) van de begeleiding van IT-projecten (begeleiding, stappenplannen, techniek)
- Je spreekt de taal van IT'ers: gebruikerswensen kun je technisch vertalen
- Je hebt een goede kennis van Microsoft Office en IT in het algemeen (op Mac werken is mogelijk)

### ***Inzicht en samenvattingsvermogen***

- Je kan standpunten begrijpen en samenvatten
- Je beschikt over een goed analytisch vermogen
- Je anticipeert op toekomstige ontwikkelingen in het mobiliteitsveld en bij bedrijven
- Je bereidt jouw vergaderingen voor en komt jouw afspraken na

### ***Communiceren***

- Je beschikt over uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden
- Je kan *state of the art* presentaties en documenten verzorgen
- Je hebt altijd een verzorgd voorkomen



### **Overtuigend**

- Je kan goed uitleggen, zowel mondeling als schriftelijk
- Je onderhandelt op basis van argumenten, die je kan onderbouwen
- Je kan goed luisteren

### **Resultaatgericht**

- Hetgeen je doet, doe je om concrete en meetbare resultaten te behalen
- Projecten zijn binnen toegekende uren (en budget) uitgevoerd

### **Creativiteit**

- Je kan tijdens onderhandelingen op een creatieve wijze omgaan met probleemsituaties
- Je bent bereid bestaande denkkaders in vraag te stellen (*think out of the box*)
- Je kan een vertaalslag maken in beeld en taal van het project/activiteit zodat de boodschap aankomt bij de doelgroep

### **Eigen organisatie**

- Je bent stressbestendig
- Je organiseert je eigen werk
- Je resultaten zijn je waardemeter
- Je werkt alles netjes af

## **Technische competenties**

- IT: Windows of Mac, vlotte kennis van Windows en Office: vooral Word en PowerPoint
- Je spreekt en schrijft standaard Nederlands
- Uitstekende kennis van het Frans en Engels, zowel mondeling en schriftelijk

## **Opleiding en ervaring**

- Je bent in het bezit van een master en/of hebt gelijkwaardig verworven door ervaring

## **Ons aanbod**

- Een voltijdse job (4/5<sup>de</sup> bespreekbaar na enkele maanden) van onbepaalde duur
- Gewenste indiensttreding: december 2017
- Toplocatie in Brussel, zeer goed bereikbaar met fiets en openbaar vervoer
- Een marktconforme verloning + fietsvergoeding (0,23 €/km) + maaltijdcheques (8€) + terugbetaling kosten woon-werkverkeer
- GSM-plan op maat
- Computer
- Volledig onderhoud van jouw fiets

## **Solliciteren?**

- Stuur jouw CV en motivatiebrief naar [jobs@fietsersbond.be](mailto:jobs@fietsersbond.be)
- Voor 05/11/17